



bensin &
rörtjänst
GÖTEBORG AB

Kvalitetspolicy

Kvalitet är vårt viktigaste konkurrensmedel. Det innebär för oss att skapa rätt förväntningar hos våra kunder och sedan tillfredsställa deras förväntningar. Det viktigaste för kunden är ett personligt engagemang från varje medarbetare på Bensin & Rörtjänst. Alla medarbetare har ansvar och befogenheter att tillfredsställa våra kunders förväntningar inom respektive ansvarsområde. En viktig del i vårt kvalitetsarbete är att arbeta för att hela tiden bli bättre på det vi gör – **både i stort och smått.**

- Vi skall utföra våra entreprenader med hög och jämn kvalitet.
- Entreprenaden skall överlämnas till beställaren utan fel eller brister. Detta uppnås genom planlagd egenkontroll.
- Vi skall endast samarbeta med leverantörer och entreprenörer som svarar upp mot våra högt ställda krav.
- Vi skall snabbt och korrekt åtgärda eventuella reklamationer eller brister.
- Vi skall ta hänsyn till gällande lagar och förordningar
- Vi skall, genom uppföljning och dokumentering av våra produkter och tjänster, alltid driva ett förbättrings arbete